

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland		
Nr. 103110/11-013560		
Sector/ afdeling	INGEKOMEN:	Behan- delaar:
BV	- 9 MRT 2011	ICT
Kopie:		

HP Care Pack Sales
GLM/LBA/62480/NL1
Postbus 7017
3109 AA SCHIEDAM

Tel: 0800 0227 962
Fax: 0800 0228 023
Email: info@hpcarepack.co.nl

(Notificatie van het aflopen van HP ondersteuning)

Tav - Dhr/Mw Van Cleef
VEILIGHEIDSREGIO NOORD EN OOST GELDERLAND (VNOG)
Prins Willem Alexanderlaan 1419
7312 GA
Apeldoorn

4 maart 2011

Belangrijke informatie over uw HP TV SP6100 DL380G5 E5405 2G EU Svr serienr. CZC8031C88

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij informeren wij u dat uw HP Care Pack voor de HP TV SP6100 DL380G5 E5405 2G EU Svr met serienummer CZC8031C88 afloopt op 06/03/2011. Als u dit nog **niet** heeft gedaan, dient u de dekking nu te verlengen om te kunnen blijven profiteren van de zekerheid die deze ondersteuningsdienst van HP u biedt.

HP is slechts een van weinige bedrijven die de mogelijkheid biedt om de ondersteuning na drie jaar nog verder te verlengen en bewijst daarmee dat HP zich inzet voor haar klanten en producten. Ter herinnering: HP Care Pack Services bieden het volgende:

- Kwaliteitsservice - snel toegang tot originele HP-onderdelen en service, geleverd door geaccrediteerde HP-technici
- Vaste ondersteuningskosten - geen onverwachte voorrijkosten, arbeidskosten of kosten van reserve onderdelen tijdens de dekkingsperiode
- Volledige zekerheid - u kunt er zeker van zijn dat de uitvaltijd door machinedefecten tot een minimum beperkt blijft

Het is **belangrijk om te weten** dat zonder uitgebreide dekking door een HP Care Pack, verdere ondersteuning in het geval van een defect HP-produkt in de toekomst slechts tegen betaling beschikbaar is op een "per incident" basis, zonder gegarandeerd serviceniveau.

Op het bijgesloten bestelformulier staan de details vermeld van uw HP-N/A waarvoor de initiële uitgebreide dekking onlangs is verlopen, plus de uitgebreide garantie opties die hiervoor beschikbaar zijn. Voor meer informatie kunt u bellen met een van onze verkoopadviseurs op **0800 0227 962** of een e-mail sturen naar **info@hpcarepack.co.nl**

Voor **verlengen van de dekking** hoeft u slechts het bijgesloten bestelformulier in te vullen en het per fax of via de post te verzenden, of u kunt bellen met onze verkoopadviseurs. Als alternatief kunt u contact opnemen met uw normale HP-leverancier.

Hoogachtend,



Ferdie Habing
Care Pack Sales Team

Opmerking

1. Ondersteuning voor deze producten zijn correct en beschikbaar op de datum in deze email. Aangezien de lijst van producten, ondersteuning en prijzen voortdurend door HP wordt herzien, kan de beschikbaarheid van ondersteuning ten tijde van de bestelling niet worden gegarandeerd.
2. Kunt u svp uw BTW nummer meesturen? Doet u dit niet dan wordt het standaard GB BTW tarief in rekening gebracht.





Care Pack Sales

Formulier voor verlenging van hardware-ondersteuning

Tel: 0800 0227 962
 Fax: 0800 0228 023
 Email: info@hpcarepack.co.nl

Factuurgegevens

Titel: Dhr/Mevr/Mej/Mw/Overige:.....
 Volledige naam:.....
 Bedrijfsnaam:
 Adres:

 Postcode:
 Telefoon:
 BTW nummer:
 (Kunt u svp uw BTW nummer meesturen? Doet u dit niet dan wordt het standaard GB BTW tarief in rekening gebracht.)

Betalopties

1. Per factuur:

Na ontvangst van factuur betaling binnen 30 dagen.

Bankgegevens

Bank: Rabobank Rekening Naam: Support Warehouse Ltd

IBAN Nummer: NL 14 RABO 0108 9987 03 Rekening Nummer: 1089.98.703

Wanneer u gebruik maakt van inkooporders, graag een kopie bijvoegen gericht aan:

Care Pack Sales
 Postbus 7017
 3109 AA Schiedam

2. Creditcard: (alleen Mastercard & Visa)

Kaartnummer:

Vervaldatum: / Beveiligingsnummer:



Bezorgadres

Titel: Dhr/Mevr/Mej/Mw/Overige:.....
 Volledige naam:.....
 E-mailadres:
 (e-mailadres is verplicht - levering vindt plaats per e-mail)

Autorisatie van order

Geautoriseerd door (blokletters):

Functie:

Handtekening:

Datum:

Informatie voor verlenging

Hardware: HP TV SP6100 DL380G5 E5405 2G EU Svr

Serienummer: CZC8031C88

Vervaldatum van ondersteuning: maart 2011

Service-niveau-opties	Jaren	Prijs €	
HW onderst, volg.werkdag T/P	1	€544.00	<input type="checkbox"/>
HW onderst, 4 uur ter plaatse, 13x5	1	€844.00	<input type="checkbox"/>
HW onderst, 4 uur ter plaatse, 24x7	1	€963.00	<input type="checkbox"/>
HW onderst, 6 uur reparatie, 24x7	1	€1,345.00	<input type="checkbox"/>
HW onderst, 4 uur ter plaatse, 24x7	2	€1,888.00	<input type="checkbox"/>
HW onderst, 6 uur reparatie, 24x7	2	€2,634.00	<input type="checkbox"/>

DMR (Defect Medium Behoud) is mogelijk. Bel voor informatie.

De prijzen en de ondersteuningsniveaus in de offerte zijn correct op de datum aangegeven in het bijgaande schrijven en exclusief BTW. De ondersteunde producten, ondersteuningsniveaus en prijzen worden voortdurend door HP herzien. Wij kunnen niet garanderen dat op het moment wanneer de order wordt geplaatst, de vermelde producten nog verkrijgbaar en de prijzen nog geldig zijn. Controleer a.u.b. dat alle apparatuur in goede staat verkeerd wanneer u een HP Care Pack bestelt.

Denk eraan, HP Care Pack Services kunnen veel meer omvatten dan u verwacht. Bijvoorbeeld: serverproducten kunnen dekking omvatten voor UPS, rack, monitor, toetsenbord en muis. Voor meer informatie kunt u ons altijd bellen.

Alleen voor intern gebruik

Factuur voldaan:

HP Care Pack afgegeven:

Voor akkoord getekend door:

(Datum)

