



Supportovereenkomst Nummer: 856900713GP

PQR B.V
Rijnzathe 7
3454 PV DE MEERN

Contactpersoon:
Mw. M. Jorritsma
Tel.: 31 (0)30 6629774
Fax: 31 (0)30 6690266
E-mail: Maaike.Jorritsma@pqr.nl

Hewlett-Packard Nederland B.V.
Postbus 667
1180 AR AMSTELVEEN

HP Contactpersoon:
PWB Netherlands
Tel.: 020-2035061
Fax:
E-mail: hppartnersupport@hp.com

Deze aanbieding is geldig tot 30 sep 2013

HP algemene voorwaarden:

Voor HP Software Support voorwaarden en datasheets, zie http://support.openview.hp.com/support_options.jsp

Voor HP voorwaarden voor Software-as-a-Service, zie <http://link.hp.com/u/j50>

De HP Voorwaarden zijn van toepassing op deze overeenkomst.

Uw toegangsmogelijkheden voor ondersteuning zijn:

HP Support Center - <http://www.hp.com/go/hpsc>

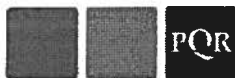
HP Software Support Online - <http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport>

Houdt u svp uw Service Agreement-ID en produkt- en serienummer bij de hand bij het aanvragen van ondersteuning

Voor support kunt u bellen naar: 0900 1150000

System Handle	Service Agreement ID	Looptijd van / tot	Omschrijving	Totaalprijs/EUR
5555K91	1072 7626 4965	01 okt 2013 / 30 sep 2014	HP DL380	€ 840,00
			Totaal:	€ 840,00

Supportoverzicht



**Support overeenkomst
Nummer: 856900713GP**

**Service Agreement ID: 1072 7626 4965
System Handle: 5555K91
Omschrijving: HP DL380**

Service Adres
VNOG Brandweer
Europaweg 79
7336 AK Apeldoorn

Postadres Software Update
VNOG Brandweer
Europaweg 79
7336 AK Apeldoorn

Hardware Contactpersoon:
H. Damen
Tel: 055-5483000

Software Contactpersoon:
H. Damen
Tel: 055-5483000

Looptijd van 01 okt 2013 t/m 30 sep 2014

Product Nr.	Omschrijving	Serienummer	Dekking van	Dekking tot	Aantal	Prijs/jaar
HA151AC	HP Hardware Maintenance Onsite Support Hardware Problem Diagnosis Onsite Support Parts and Material provided Next Cov Day Onsite Response Std Office Hrs Std Office Days					
491332-421	HP DL380 G6 E5540 Base EU Svr	CZ2033BTFM	01 okt 2013	30 sep 2014	1	€ 420,00
491332-421	HP DL380 G6 E5540 Base EU Svr	CZ2033BYS8	01 okt 2013	30 sep 2014	1	€ 420,00
					Totaal:	€ 840,00

Facturatie vindt plaats per jaar vooraf

20 sep 2013

Genoemde prijzen zijn exclusief BTW

Pagina: 2/2



Eenvoud in ICT

PQR B.V.

Rijnzathe 7
3454 PV De Meern

Tel. : 030 6629729
Fax : 030 6665905

E-Mail: info@pqr.nl
www.PQR.com

VNOG Brandweer
T.a.v. Dhr. H. Damen
Europaweg 79
7336 AK APELDOORN

De Meern, 20 sep 2013

Uw ref.: HP Servicecontract
Onze ref.: POC_13.28501.002

Geachte heer Damen,

Op 30 september verloopt het support in de vorm van een HP Configurable Care Packs bij VNOG Brandweer. Hierbij ontvangt u een vrijblijvende offerte voor de verlenging van deze HP Configurable Care Pack in de vorm van een HP Servicecontract.

Zoals u ziet is een HP Servicecontract aanzienlijk duurder, het merendeel van de apparatuur is destijds geleverd met drie jaar standaard garantie en voor die producten die maar één jaar garantie hadden is extended warranty aangeschaft. Daarnaast is het service-level ten opzichte van de standaardgarantie uitgebreid. Inmiddels zitten we drie jaar na de aanschaf en is de in het onderhoud verdisconteerde garantie verlopen.

Belangrijk: Wanneer u akkoord heeft gegeven voor de opdracht dient deze uiterlijk 1 werkdag vóór de startdatum van het contract door ons te zijn ontvangen. Indien de order niet op tijd is verstrekt, heeft u geen recht op support en moet het offertetraject opnieuw worden ingezet. HP zal hierbij een fee voor Return to Support in rekening brengen.

Indien u vragen heeft over deze offerte, dan kunt u ondergetekende bereiken op 030-6629774.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Maaïke Jorritsma
PQR B.V.





Eenvoud in ICT

HP Onderhoud					
Aantal	Artikel	Omschrijving	Prijs		Totaal
1	HP Servicecontract	HP Servicecontract System Handles 5555K91 voor details zie de bijlage van HP. Periode van 1 oktober 2013 tot 30 september 2014.	€	840,00	€ 840,00
1	Korting	Pre Payment Hdr Disc	€	-17,00	€ -17,00
Totaal HP Onderhoud			€		823,00





Eenvoud in ICT

Leveringscondities:

Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief B.T.W. in Euro's.

Belangrijk

Wanneer u akkoord geeft voor de opdracht dient deze uiterlijk 1 werkdag vóór de startdatum van het contract door ons te zijn ontvangen. Indien de order niet op tijd is verstrekt, heeft u geen recht op support en moet het offertetraject opnieuw worden ingezet. HP zal hierbij een fee voor Return to Support in rekening brengen.

Opzegging

Bij het buiten gebruik stellen van de apparatuur is het opzegtermijn gedurende de looptijd van het contract bij HP 30 dagen ingaande de 1^e dag van de nieuwe maand. U dient dat schriftelijk door te geven d.m.v. een e-mail te sturen naar maaike.jorritsma@pqr.nl, waarin u de gewenste einddatum, serienummers en System Handles vermeld. Indien van toepassing ontvangt u een restitutie voor de resterende periode eventuele kortingen (prepayment) worden pro rato verrekend.

Geldigheid

Deze offerte is geldig tot 3 weken na dagtekening van deze offerte.

Levertijd

In overleg

Garantie

Voor zover van toepassing wordt garantie op deze IT-producten uitsluitend rechtstreeks door de toeleverancier van PQR aan de klant verleend.

Betalingscondities

Betaling dient zonder verrekening of compensatie te zijn geschied binnen 14 dagen na factuurdatum.

Voorwaarden

Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van PQR Computer Products B.V., gedeponereerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30100172.





Eenvoud in ICT

Opdrachtformulier:

PQR B.V.
T.a.v. Maaïke Jorritsma
Rijnzathe 7
3454 PV DE MEERN

Hierbij geven wij PQR de opdracht tot levering van de producten en/of diensten zoals in offerte POC_13.28501.002 is beschreven. De bijbehorende investering bedraagt € 823,00 exclusief B.T.W..

Offertegegevens:

Klantreferentie : HP Servicecontract
Offertenummer : POC_13.28501.002
Relatiennaam : VNOG Brandweer
Afleveradres :
Factuuradres :
Contactpersoon : Dhr. H. Damen
Telefoonnummer : 055-5483000
Email :

Voor akkoord:

VNOG Brandweer

Uw opdrachtnr. : 4131.....

Naam : R. Bergevoet.....

Handtekening : [Handwritten signature].....

Datum : 23-9-2013.....

Opmerkingen: (eventuele wijzigingen op bovenstaande of andere opmerkingen kunt u hieronder kenbaar maken)

.....
Graag dit ondertekende formulier faxen naar PQR
Faxnummer +31(30) 669 02 66

Leveringscondities

De leveringscondities en/of voorwaarden waarnaar in de offerte wordt verwezen zijn mede van toepassing op deze opdrachtbevestiging. Een exemplaar kan op aanvraag kosteloos worden toegestuurd.



*** TX RAPPORT ***

VERZENDING OK

TX/RX NR	0207
BESTEMMINGSADRES	0306690266
ID AANSLUITING	
ST. TIJD	24/09 18:00
GEBR. T.	00'36
VERZONDEN PAGINA'S	1
RESULTAAT	OK