

Join the IT-value experience



Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland
De heer H. Damen
Europaweg 79
7336 AK APELDOORN

Opdrachtbevestiging 24x7 Dienstverlening

Datum: 14 juli 2014

Geachte heer Damen, beste Hans,

Naar aanleiding van de e-mail van maandag 7 juli, doen wij je hierbij alvast onze opdrachtbevestiging toekomen voor de 24x7 Dienstverlening. Deze opdrachtbevestiging sluit aan bij de offerte welke wij hebben verstuurd op 19 maart jl.

Indien je akkoord bent, kun je deze getekend retourneren naar c.wijnands@it-value.nl

Wanneer wij deze ontvangen hebben, zullen wij je een checklist doen toekomen.

Met deze informatie vertrouwen wij je van dienst te zijn en zien je reactie graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,
IT-Value B.V.

Claudia Wijnands

Bijlage 1: Opdrachtformulier VNOG "Betreft 24x7 escalatieovereenkomst"

<p>Opdrachtbevestiging Escalatedienst;</p> <p>Hierbij verstrekt VNOG aan IT-Value de opdracht voor een 24x7 escalatieovereenkomst. De ingangsdatum van de overeenkomst zal in overleg plaatsvinden.</p> <p>Inbegrepen in de dienstverlening is 1x per jaar een evaluatie sessie. Looptijd 1 jaar, opzegtermijn van 3 maanden.</p>	<p style="text-align: right;">Conditie</p> <p style="text-align: right;">Prijs per maand € 400,00</p>
<p>Opdrachtgever;</p> <p>Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland De heer H. Damen Europaweg 79 7336 AK APELDOORN</p>	
<p>Conditie;</p> <p><u>Tarieven op basis van nacalculatie:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Alle 24*7 werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie a € 100,00 per uur ✓ Voorrijkosten per bezoek € 75,00 ✓ Indien Opdrachtnemer afwijkende prijsafspraken heeft gemaakt in verband met volume afname dan zullen deze prijsafspraken gerespecteerd worden. ✓ On-site werkzaamheden worden afgerond per blok van 2 uur. ✓ Remote werkzaamheden worden afgerond per kwartier. ✓ Voor werkzaamheden buiten de normale werktijden wordt een toeslag van 50% in rekening gebracht. Voor werkzaamheden op zaterdag 100% en voor werkzaamheden op zon- en feestdagen 200%. ✓ Eventuele verblijfkosten worden op basis van werkelijk gemaakte kosten doorbelast. ✓ Opdrachtnemer heeft het recht jaarlijks de tarieven te corrigeren op basis van indexatie/inflatie. <p><u>Facturatie en betaling;</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 24x7 escalatie overeenkomst wordt vooruit per jaar gefactureerd ✓ Betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur ✓ IT-Value behoudt zich het recht voor om het jaartarief te verhogen indien gedurende de contractperiode er sprake is van een forse uitbreiding van de ICT infrastructuur die onder contract is genomen. Dit zal uitsluitend gebeuren in overleg met de Opdrachtgever. ✓ Indien u opmerkingen heeft over de uitgevoerde werkzaamheden of de bijbehorende factuur dan kunt u deze schriftelijk melden binnen acht dagen na factuurdatum. Wij verzoeken deze correspondentie te richten aan administratie@it-value.nl. 	

Overige;

- ✓ Deze overeenkomst wordt na afloop van de initiële periode van één jaar telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar, tenzij één van de partijen deze beëindigd bij aangetekend schrijven minstens drie maanden voor einddatum van het dan lopende contractjaar.
- ✓ Opdrachtgever is vanuit haar rol verantwoordelijk voor het continue actualiseren van de netwerkdocumentatie en bijbehorende netwerkdiagram. Tenzij anders overeengekomen.
- ✓ Opdrachtgever dient zelf zorg dragen voor passende 24*7 hardware onderhoudsovereenkomsten (of een infrastructuur een hoge beschikbaarheid van data en applicaties bevat).
- ✓

Verstrekken van de opdracht

Met het ondertekenen van deze opdracht gaan wij akkoord met de IT-Value Algemene Voorwaarden (op aanvraag te verkrijgen of via de website www.it-value.nl) en verklaren kennis te hebben genomen van de geoffreerde diensten, bijlagen, opmerkingen en uitsluitingen die een integraal onderdeel van dit voorstel vormen.

Voor akkoord

Datum: 14-7-2011

Naam: R. Bergewest

Functie: Hoofd Bf B

Handtekening: _____

Het door u voor akkoord ondertekende opdrachtformulier kunt u per mail of post versturen naar uw contactpersoon bij IT-Value B.V.